

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры города Сочи по итогам проведения
независимой оценки качества услуг в 2017 году**

Рейтинг в порядке убывания	Наименование учреждения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (баллы)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения или на сайте управления культуры (баллы)	Итоговая оценка (максимальное значение 160 баллов)
		результаты изучения мнения получателей услуг	результаты мониторинга информационно значимых объектов	сумма полученных результатов
1.	МАУК «Сочинское концертно-филармоническое объединение»	128,1	14	142,1
2.	МБУК «Литературно-мемориальный музей Н. Островского в городе Сочи»	127,9	14	141,9
3.	МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»	127,2	14	141,2
4.	МБУК «Городской Дом культуры «Юбилейный»	125,3	12	137,3
5.	МБУК «Музей истории города-курорта Сочи»	121,8	14	135,8
6.	МБУК «Арт-Медиа-Центр «Родина»	124,3	11	135,3
7.	МБУК «Районный Дом культуры» Центрального района	119,3	14	133,3
8.	МБУК «Сочинский художественный музей»	122,5	10	132,5
9.	МБУК «Сочинская камерная филармония»	121	10	131
10.	МБУК «Районный Дом культуры «Адлер»	118,1	11	129,1
11.	МБУК «ЦБС г. Сочи»	115,2	11	126,2
12.	МБУК «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна»	110,5	14	124,5
13.	МБУК «Лазаревская ЦБС»	112,2	12	124,2
14.	МБУК «Музей истории Хостинского района»	112	11	123
15.	МБУК «ЦКС Хостинского района»	112,7	9	121,7
16.	МБУК «Музей истории Адлерского района»	109,5	12	121,5
17.	МБУК «ЦКС «Орел-Изумруд»	99	9	108
18.	МБУК «Дом культуры села Волковка»	88,1	12	100,1
19.	МБУК «Дом культуры»	59,8	11	70,8
20.	МБУК «Центр национальных культур «Истоки»	48,8	10	58,8

Количество респондентов, принявших участие в опросах по независимой оценке качества услуг

№	Наименование учреждения	Online голосование	Анкетирование на мероприятиях	Всего
21.	МБУК «Районный Дом культуры» Центрального района	4	197	201
22.	МБУК «Дом культуры»	0	30	30
23.	МБУК «Городской Дом культуры «Юбилейный»	10	100	110
24.	МБУК «Центр национальных культур «Истоки»	1	30	31
25.	МБУК «Арт-Медиа-Центр «Родина»	9	50	59
26.	МБУК «ЦКС Хостинского района»	33	150	183
27.	МБУК «Районный Дом культуры «Адлер»	5	40	45
28.	МБУК «ЦКС «Орел-Изумруд»	69	195	264
29.	МБУК «ЛРЦНК им. К.С. Мазлумяна»	68	550	618
30.	МБУК «Дом культуры села Волковка»	1	50	51
31.	МБУК «ЦБС г. Сочи»	64	30	94
32.	МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»	43	30	73
33.	МБУК «Лазаревская ЦБС»	21	30	51
34.	МБУК «Музей истории города-курорта Сочи»	22	59	81
35.	МБУК «Музей истории Адлерского района»	10	50	60
36.	МБУК «Музей истории Хостинского района»	3	57	60
37.	МБУК «Литературно-мемориальный музей Н.Островского в городе Сочи»	17	49	66
38.	МБУК «Сочинский художественный музей»	40	48	88
39.	МБУК «Сочинское концертно-филармоническое объединение»	43	960	1003
40.	МБУК «Сочинская камерная филармония»	35	80	115
	Итого:	498	2785	3283

Результаты опросов получателей услуг муниципальных учреждений культуры города Сочи

№ п/п	Критерий	Макс значение критерия	МБУК «Районный Дом культуры» Центрального района	МБУК «Дом культуры»	МБУК «Городской Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Центр национальных культур «Истоки»	МБУК «Арт-Медиа-Центр «Родина»	МБУК «ЦКС Хостинского района»	МБУК «Районный Дом культуры «Адлер»	МБУК «ЦКС «Орел-Изумруд»	МБУК «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна»	МБУК «Дом культуры села Волковка»	МБУК «ЦБС г. Сочи»	МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»	МБУК «Лазаревская ЦБС»	МБУК «Музей истории города-курорта Сочи»	МБУК «Музей истории Адлерского района»	МБУК «Музей истории Хостинского района»	МБУК «Литературно-мемориальный музей Н.Островского в г. Сочи»	МБУК «Сочинский художественный музей»	МАУК «Сочинское концертно-филармоническое объединение»	МБУК «Сочинская камерная филармония»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
2	Итого	140	119,3	59,8	125,3	48,8	124,3	112,7	118,1	99,0	110,5	88,1	115,2	127,2	112,2	121,8	109,5	112,0	127,9	122,5	128,1	121,0
3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10	8,5	5,8	8,9	2,8	9,2	8,5	8,2	7,7	8,5	7,3	8,4	9,4	8,2	9,0	7,9	8,0	8,6	7,9	9,3	7,1
4	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10	7,4	2,5	9,3	2,5	8,8	7,4	8,9	7,5	7,5	7,3	9,5	9,2	9,0	8,3	6,9	8,1	8,4	8,0	9,7	9,7
5	Дополнительные услуги и доступность их получения	10	7,0	9,5	9,5	6,7	8,6	7,1	8,8	8,0	6,0	6,7	7,5	9,0	7,4	9,2	6,3	8,5	8,9	8,3	8,1	7,9
6	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	10	6,1	0,0	6,5	0,0	7,3	5,6	6,9	0,0	7,3	0,0	7,7	8,9	6,5	9,0	6,5	6,2	8,9	8,1	7,9	7,0
7	Удобство графика работы организации культуры	10	9,8	7,5	9,7	5,0	9,1	8,0	8,4	8,3	7,9	8,8	8,6	9,8	9,6	7,8	8,2	8,4	9,4	9,8	9,9	9,8
8	Доступность услуг для инвалидов	10	7,1	0,0	8,1	0,0	9,4	6,5	7,8	4,3	6,0	2,0	2,9	5,9	3,0	4,4	2,8	6,0	7,5	6,8	7,5	7,5

9	Соблюдение режима работы организацией культуры	10	10,0	2,5	9,7	1,9	9,2	9,4	8,4	7,2	7,5	6,4	9,4	9,8	9,8	10,0	10,0	9,5	10,0	9,5	9,7	9,6
10	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10	10,0	0,0	9,8	0,0	9,2	9,7	9,3	9,4	9,8	6,9	9,9	9,9	9,9	10,0	10,0	9,5	10,0	9,5	10,0	9,7
11	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10	9,7	10,0	9,8	10,0	9,2	9,4	9,4	9,3	9,2	7,7	9,5	9,7	9,6	9,3	9,8	9,5	10,0	8,8	8,3	9,5
12	Компетентность персонала организации культуры	10	9,6	9,0	9,7	9,0	8,8	9,9	9,7	9,3	9,8	8,5	9,3	9,6	9,3	9,5	9,9	9,5	9,4	9,3	9,8	9,9
13	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	10	9,0	8,0	8,9	5,9	8,6	8,5	8,7	8,5	8,4	8,3	8,9	9,9	8,3	9,2	9,3	7,9	9,4	9,4	9,4	9,2
14	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10	8,6	0,0	8,8	2,5	9,0	5,6	7,6	5,4	5,8	5,7	7,0	8,1	6,1	9,5	6,5	7,8	9,2	9,4	9,7	9,0
15	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	10	8,0	5,0	8,1	2,5	8,9	8,8	7,9	7,4	8,9	6,0	8,4	9,4	7,6	8,1	8,6	6,5	8,9	8,5	9,0	7,9
16	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10	8,5	0,0	8,5	0,0	9,0	8,3	8,1	6,7	7,9	6,5	8,2	8,6	7,9	8,5	6,8	6,6	9,3	9,2	9,8	7,2

Результаты мониторинга значимых информационных объектов учреждений культуры, среди которых проводилась независимая оценка качества оказываемых услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование критерия	Максимальное знач., баллы	МБУК «Районный Дом культуры» Центрального района	МБУК «Дом культуры»	МБУК «Городской Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Центр национальных культур «Исток»	МБУК «Арт-Медиа-Центр «Родина»	МБУК «ЦКС Хостинского района»	МБУК «Районный Дом культуры «Адлер»	МБУК «ЦКС «Орел-Изумруд»	МБУК «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна»	МБУК «Дом культуры села Волковка»	МБУК «ЦБС г. Сочи»	МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»	МБУК «Лазаревская ЦБС»	МБУК «Музей истории города-курорта Сочи»	МБУК «Музей истории Адлерского района»	МБУК «Музей истории Хостинского района»	МБУК «Литературно-мемориальный музей Н.Остловского в г. Сочи»	МБУК «Сочинский художественный музей»	МАУК «Сочинское концертно-филармоническое объединение»	МБУК «Сочинская камерная филармония»
1	Полное наименование организации культуры	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0
2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Почтовый адрес организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
7	Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Контактные телефоны	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1
	итого	10	10	7	8	6	7	5	7	5	10	8	8	10	8	10	8	7	10	6	10	6

1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1																				
3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1																				
4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1																				
6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1																				
7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1																				
10	План по улучшению качества работы организации	1																				
	итого	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9																						
	ИТОГО		14	11	12	10	11	9	11	9	14	12	12	14	12	14	12	11	14	10	14	10