



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ

П Р И К А З

30.11.2017 г.

№ 344

г. Сочи

**Об утверждении Плана по улучшению качества оказания услуг
и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества муниципальных учреждений отрасли «Культура» города Сочи
в 2017 году**

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями отрасли «Культура» города Сочи от 18.10.2017 г. № 3, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий на 2018 год по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений отрасли «Культура» города Сочи в 2017 году (прилагается).

2. Довести до сведения руководителей муниципальных учреждений отрасли «Культура» города Сочи, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, план мероприятий на 2018 год по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

3. Разместить на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru вышеуказанный план мероприятий.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления культуры администрации города Сочи Шуйскую И.Н.

Исполняющий обязанности начальника управления
культуры администрации города Сочи

И.Н. Шуйская

**План мероприятий на 2018 год
по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества муниципальных учреждений отрасли «Культура» города Сочи в 2017
году**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные исполнители
1	Разработать План мероприятий на 2018 год по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков муниципальных учреждений отрасли «Культура» города Сочи, назначить ответственных за реализацию плана	18.12.2017	Руководители муниципальных учреждений отрасли «Культура», в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 году (далее-Руководители муниципальных учреждений)
2	Улучшение доступности услуг учреждений для маломобильных групп населения	Постоянно	Руководители муниципальных учреждений
3	Проводить мониторинг и анализ удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры среди получателей услуг	Постоянно	Руководители муниципальных учреждений
4	Принять меры по улучшению показателя «Открытость и доступность информации о деятельности организации культуры» по размещению полной информации на сайте www.bus.gov.ru о деятельности учреждения	01.04.2018	Руководители муниципальных учреждений; МБУ «Централизованная бухгалтерия управления культуры администрации города Сочи»
5	Осуществлять контроль за размещением полной информации на официальном сайте организации разместить (Дата создания организации культуры, полное наименование организации, сведения об учредителе (учредителях); схема размещения организации культуры, схема проезда, кредитные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах). Своевременно вносить изменения в базовые данные информации об	Постоянно	Руководители муниципальных учреждений

	организации			
6	Рекомендовать по показателю «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» улучшить условия работы посетителей с электронными сервисами (покупка и заказ электронных билетов)	Декабрь 2018	О.В. Осокина (МБУК «Городской дом культуры «Юбилейный») М.Л. Жуганова (МБУК «Арт-Медиа-Центр «Родина»)	
7	Разработать сайт (страницу) МБУК г. Сочи «Центр национальных культур «Истоки» с полной информацией о деятельности учреждения	Сентябрь 2018	С.С. Учадзе (МБУК «Центр национальных культур «Истоки»); Т.И. Степная (МБУК «Централизованная клубная система Хостинского района»); Д.С. Пузанов (МБУК «Централизованная клубная система Орел-Изумруд»); В.Н. Уваров (МБУК «Дом культуры села Волковка») А.В. Вальченко (МБУК «Музей истории Хостинского района»)	
8	Рекомендовать по показателю «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» развивать дополнительные услуги и усилить информирование населения об их предоставлении	Декабрь 2018	С.С. Учадзе (МБУК «Центр национальных культур «Истоки»); Т.И. Степная (МБУК «Централизованная клубная система Хостинского района»); Д.С. Пузанов (МБУК «Централизованная клубная система Орел-Изумруд»); В.Н. Уваров (МБУК «Дом культуры села Волковка») А.В. Вальченко (МБУК «Музей истории Хостинского района»)	

Исполняющий обязанности начальника управления
культуры администрации города Сочи

И.Н. Шуйская

И.Н. Шуйская